

CONCLUSIONES DE LA MESA DEL 28 CONGRESO DE COMUNICACIÓN Y SALUD EN CORDOBA
DEL 11 AL 14 DE OCTUBRE DE 2017:

“Qué nos gustaría decirnos entre profesionales y pacientes que no nos decimos en consulta”.
Moderador: Rafael Aranda. Ponentes: José Gómez Barbadillo, José A. Prados, Geni Yañez y
Sira Agudo

1. Una buena comunicación entre profesionales y pacientes es fundamental para una relación adecuada en el ámbito de la salud, y ambos tienen responsabilidades a la hora de conseguir que esta comunicación sea lo más agradable y eficiente posible.
2. La confianza mutua es base importante para una buena comunicación.
3. Es importante que desde el inicio de la entrevista exista un trato cordial y personalizado.
4. El respeto es imprescindible entre paciente y profesional, en ambos sentidos.
5. Es importante que el profesional tome conciencia de las expectativas de los pacientes.
6. La toma de decisiones conjunta tiene que estar basada en la aportación desde el profesional de la mejor información disponible.
7. Los pacientes tienen que empezar a asumir un papel más activo en las decisiones relativas a su proceso salud/enfermedad, junto con el profesional como asesor.
8. En situación de conflicto, tanto el profesional como el paciente tienen que hacer un esfuerzo por ponerse en el lugar del otro y entender su postura.
9. A la hora de dar malas noticias, tener en cuenta todos los canales de comunicación, tanto los verbales como los no verbales.
10. Es necesario que la administración amplíe los recursos para que las consultas puedan durar un tiempo adecuado para el desarrollo de la entrevista clínica y exista menos masificación.