

AUTORES:

- JESÚS NOVO
- FRANCISCO MARTÍNEZ

Enfoque motivacional

para la comunicación

en cuidados paliativos

Situaciones difíciles en la comunicación en los cuidados paliativos

- ▶ Paciente
- ▶ Familia

Ambivalencia

*Sentimientos,
ideas,
necesidades,
posibilidades,
capacidades...*

*... a favor y en
contra del cambio, o
del proceso de
cambio, que tiene la
persona en un
momento dado*

El lenguaje

De
estancamiento



- ▶ *No quiero tomarla*
- ▶ *Ya sabemos lo que es.*
- ▶ *Tiene otras cosas*
- ▶ *Al fin y al cabo es morfina*
- ▶ ...

De cambio

El lenguaje

De
estancamiento

De cambio

*El dolor me lo quitó.
Tenía mucho dolor
y me fue bien.*

*Me gustaría hacer
vida normal...*

*Tomar pastillas no
es un problema.*

Voy a probarlas.

El lenguaje

Razones: *El dolor me lo quitó.*

Necesidades: *Tenía mucho dolor y me fue bien.*

Deseos: *Me gustaría hacer vida normal...*

Capacidades: *Tomar pastillas no es un*

¿Qué ocurre con la ambivalencia cuando argumentamos?



“Reactancia psicológica”



Si, pero ...

Ocupamos un lado
de la
ambivalencia

¿Qué importancia tiene que el paciente resalte los aspectos opuestos al cambio?



Nos creemos lo que decimos

E
n
t
o
r
n
o



No
cambio

Ambivalencia

Cambio

Reactancia: Si, pero... Consejo

Lenguaje
estancamiento

¿Se puede hacer
de otro modo...?



VAMOS POR PARTES...

1. Preguntas abiertas



Ideas, sentimientos, valores,
capacidades...

Ambos lados de la ambivalencia.

2. Escucha reflexiva

Reflexiones simples

- ▶ Repetición
- ▶ Refraseo
- ▶ Señalamiento
- ▶ Continuación de la frase

3. Sumario

Es una reflexión que recoge ambos lados de la ambivalencia

Escogemos lo que queremos devolver, el orden y el énfasis

4. Elogio o validación



Lo que más importa es como te ves
a ti mismo

Reconocer
lo que de
positivo
tiene la
conducta
del
paciente

5. Compartir información

Preguntar por interés o pedir permiso

Dar información personalizada

Averiguar interpretación y respuesta



Entrevista motivacional

Un estilo de comunicación colaborativo, orientado a objetivos que presta atención particular al lenguaje de cambio.

Está diseñado para fortalecer la motivación personal y el compromiso con un objetivo específico


mediante la exploración de las razones propias de la persona para el cambio en una atmósfera de aceptación y compromiso.

¿EM en paliativos?

- ▶ ¿Existe ambivalencia en paliativos?
- ▶ En ocasiones no hay objetivo.
- ▶ ¿Es un modo de manipulación?

¿Hay que ser un experto para usarla?

- Creer en el paciente
- Buscar que el paciente cuente
- Menos preguntas, escuchar y reflejar
- Resumir para mostrar el panorama
- Pedir permiso para dar información
- Reconocer la validez de sus esfuerzos

- 
- ▶ Pollak KI, Childers JW, Arnold RM. Applying Motivational Interviewing Techniques to Palliative Care Communication. *Journal of Palliative Medicine* 2011; 14(5):587-592
 - ▶ Bóveda J, Pérula LA, Campiñez M, Bosch JM, Barragán N, Prados JA. Evidencia actual de la entrevista motivacional en el abordaje de los problemas de salud en atención primaria. *Aten Primaria*. 2013;45(9):486-495
 - ▶ Rollnick S, Miller WR. *Motivational Interviewing. Helping People Change*. New York:Guilford Press; 2013.



¡Gracias!