# XXIX CONGRESO DE COMUNICACIÓN Y SALUD

## COMUNICACIÓN SIN BARRERAS DERECHO Y NECESIDAD

CUCA DA SILVA: cucacambados@gmail.com



#### IMPORTANCIA DE USAR UN SAAC









- "Cuando usamos información escrita nos olvidamos de que para muchas personas esa información no es accesible. Significa para ellos ponerles una barrera cognitiva y/o sensorial."
- "Para superar esta barrera comunicativa es necesario el uso de un SAAC (sistema alternativo y/o aumentativo de comunicación) adecuado a sus características que le permita desenvolverse en su entorno y ante diferentes interlocutores."

### QUE ES ARASAAC

Uno de los SAAC más utilizados es el sistema pictográfico de ARAGÓN



- Sistema visual
  - Universal
  - Inmediato
    - Gratuito
    - Uso libre



- Al alcance de todos
- Banco muy grande de pictogramas
  - •Sistema "vivo"
  - PÁGINA DEL ARASAAC

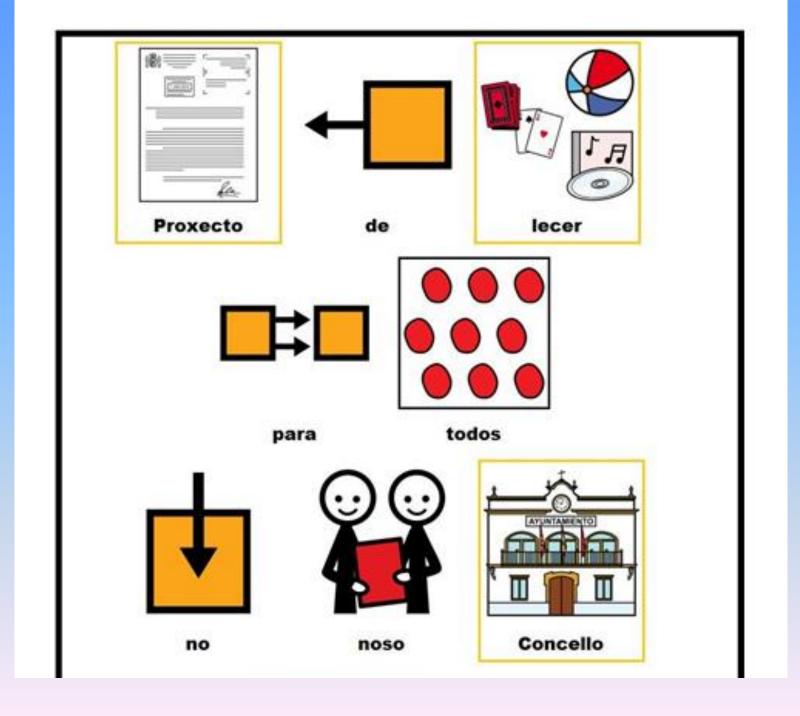
## BASES DEL PROYECTO DE POR DEREITO

- DERECHO A UNA INCLUSIÓN PLENA
- DERECHO A LA ACCESIBILIDAD A LA COMUNICACIÓN
- DERECHO A LA ACCESIBILIDAD COGNITIVA
- CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS DE LAS PERSONAS CON AUTISMO
- PRINCIPIO DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL y DISEÑO PARA TODOS/AS
- FOMENTAR LA AUTONOMÍA
- REDUCIR LA ANSIEDAD Y FACILITAR LA COLABORACIÓN DEL USUARIO

#### COMO EMPEZAMOS

PROXECTO DE ACCESIBILIDAD COGNITIVA EN LOS AYUNTAMIENTOS DE:

CAMBADOS
A ILLA DE AROUSA
VALGA
O GROVE
VILANOVA DE AROUSA
RIBADUMIA
TEO



#### A Illa coloca pictogramas en sus edificios

El Concello de A Illa viene trabajando desde hace unos meses con la asociación Por Dereito. que se ocupa de la integración de niños con autismo. Dentro de esta línea de actuación ha organizado varias actividades en la biblioteca en las que convivieron niños con y sin autismo.

Una de las iniciativas que se han puesto en marcha a través de esta colaboración entre Concello y Por Dereito es la colocación de pictogramas en los edificios públicos, con el objetivo de eliminar las barreras de comunicación y conseguir que no solo los autistas, sino también los extranjeros o persoas que no saben leer sepan en todo momento en dónde se encuentran.

Esta campaña comenzó por la biblioteca y continuó por el Concello, el multiusos y el museo de la conserva. En todos



#### FARO DE VIGO

Destaurantes :	E				
Restaurantes y	Alojamientos	Gastronomía	Planes	Agenda	
as gastronómicas	Fin de semana	Grandes viajes	Paseos	Playas	Rutas y excursiones
		as gastronómicas Fin de semana			

La "Ruta dos Muíños", accesible para personas con discapacidad y autismo

#### **NOTICIAS EN PRENSA**

#### Diario de Arousa.com



PORTADA VILAGARCÍA O SALNÉS ULLA-UMIA O BARBANZA GALICIA ESPAÑA MUNDO

Diario de Arousa.com



CAMBADOS - La asociación Por Dereito. adapta la comarca de O Salnés



#### VILANOVA

Concello y "Por Dereito" colaboran para instalar pictogramas en los edificios públicos

#### La Voz de Galicia.es

A Coruña A Mariña Arousa Barbanza Carballo Deza Ferrol Lemos Lugo Ourense Pontevedra Santiago

Cambados llena de pictogramas sus edificios municipales

La medida busca hacer accesibles para los autistas estos espacios públicos

#### Diario de Arousa.com 🏮

PORTADA VILAGARCÍA O SALNÉS ULLA-UMIA O BARBANZA GALICIA ESPAÑA MUNDO ECONOMIA

#### Concello y Por Dereito se unen para lograr la inclusión de las personas con autismo

TERESA MIÑÁN O GROVE | Actualizado 26 Enero 2013 - 02:40 h.

El alcalde de O Grove, Miguel Ángel Pérez, y la representante de la asociación Por Dereito, Cuca Dasilva, firmaron en la iornada de aver un convenio de colaboración para facilitar la inclusión de personas con autismo. El regidor municipal destacó el gran trabajo realizado por la concejala de Educación, Laura Besada, que fue la encargada de llevar a cabo las correspondientes gestiones para llegar a este acuerdo con la agrupación y que ayer no pudo estar presente en el acto de firma del convenio

Cuca Dasilva agradeció la buena disposición del Concello para llevar a cabo esta colaboración y destacó



miquel ángel pérez y cuca dasilva en la firma del convenio

#### Valga señaliza edificios públicos con pictogramas para eliminar las "barreras" comunicativas

M. ANGUEIRA VALGA | Actualizado 04 Enero 2013 - 02:29 h.



lucía calvo, cuca da silva y josé maría bello maneiro presentaron la iniciativa m. angueira

#### CENTRO DE SALUD DE A ILLA DE AROUSA PRIMER ESPACIO SANITARIO ADAPTADO A PICTOGRAMAS DEL ARASAAC EN EL SALNÉS











# PICTOGRAMAS ARASAAC EN EL SALNÉS



## CON QUIENES HABLAMOS

Gerencia del área PONTEVEDRA-SALNÉS
 De estas reuniones nació:

Proyecto colaborativo entre la Asociación Por Pereito y el área de salud integrada de Pontevedra-O Salnés

- Representantes de la Consellería de Sanidad: mostraron mucho interés pero no cuajó...
- Coordinadores del ARASAAC: Aceptaron encantados





#### PROPUESTAS HECHAS A SANIDAD

"Consistirá en la adaptación de los espacios mediante el uso de apoyos visuales. Todos los espacios deben estar señalizados con los pictogramas correspondientes del ARASAAC \*, en lugares visibles para todas las personas y con un material perdurable. Previamente la Asociación Por Dereito visitará los espacios a adaptar para seleccionar los apoyos visuales que son necesarios para las personas con TEA, los responsables de estos espacios deben entender a importancia de esta señalización y colaborar en su correcto uso y entendimiento por parte de todos los usuarios."

Párrafo extraído del documento del proyecto presentado a Sanidad

#### ESPACIOS ADAPTADOS

- PARTE DEL HOSPITAL PROVINCIAL DE PONTEVEDRA
- HOSPITAL DEL SALNÉS EN VILAGARCÍA DE AROUSA
  - CENTRO DE ESPECIALIDADES DEL MOLLABAO EN PONTEVEDRA
- CENTRO DE SALUD DE SAN ROQUE EN VILAGARCÍA DE AROUSA
  - CENTRO DE SALUD DE A PARDA EN PONTEVEDRA

### NOTICIAS EN PRENSA

O servizo de Urxencias do Hospital adáptase para

os menores con trastorno do espectro autista

Xoves 16 de Outubro, 2014



O xerente dos Hospitais de Pontevedra amosa un pictograma para a mellora da adaptación dos pacientes con autismo

## Un hospital comprensible para todos

El Provincial se convierte en pionero al instalar 145 pictogramas que facilitan la información a pacientes con anomalías de percepción

M. Q. | Pontevedra | 16.10.2014 | 22:45

El Hospital Provincial mejora su accesibilidad. Y todo sin ninguna obra. En esta ocasión no se trata de habilitar rampas o eliminar barreras arquitectónicas, sino de facilitar el entendimiento, la orientación e información a usuarios con algún tipo de necesidades especiales a través de pictogramas. Este centro es el primero de toda







## Pictogramas para saber qué hay tras la puerta

Son dibujos muy sencillos que facilitan la comprensión a personas con síndrome autista

A.T. | Vilagarcía | 11.07.2015 | 02:18

Un sencillo dibujo proporciona una valiosa información a personas que sufren trastornos como el síndrome autista pero también a analfabetos funcionales o personas mayores con déficits visuales. Son los pictogramas que ya se pueden ver en nueve ayuntamientos de la provincia, en bibliotecas o museos y, desde ayer, en cada uno de los recovecos del Hospital do Salnés y del ambulatorio de San Roque, en Vilagarcía.



Cruz Da Silva y Bibiano Fernández Arruty ante uno de los pictogramas pegados en la puerta. // Iñaki Abella



Visita de José Manuel González ao Centro de especialidades da Casa do Mar de Mollabao ⊚ Área de Xestión Integrada de Pontevedra e O Salnés

♥ ○☆ Pontevedra

## Os centros sanitarios pontevedreses adaptan a súa sinalización ás persoas con autismo







## ALGUNOS EJEMPLOS DE LOS PICTOGRAMAS INSTALADOS







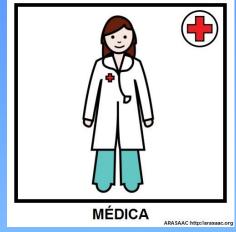












































neuroloxía



## ANEXO:RECURSOS

#### **AULA ABIERTA ARASAAC**





#### SEÑALIZACIÓN Y ADAPTACIÓN DE HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD

Inicio

¿Qué son los SAAC?

**Investigaciones ARASAAC** 

**Tutoriales Soft-App** 

**Documentos CAA** 

Materiales CAA



Las imágenes contenidas en esta página están bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-Compartirlgual 4.0 Internacional.

SEÑALIZACIÓN Y ADAPTACIÓN DE LOS ESPACIOS Y SERVICIOS DEL HOSPITAL SALNÉS – VILLAGARCÍA DE AROUSA (PONTEVEDRA)

A través de la **Asociación Por Dereito**, se ha procedido a la **señalización de todos los espacios y servicios** del **Hospital Salnés** de Villagarcía de Arousa con pictogramas de **ARASAAC**.

https://aulaabierta.arasaac.org/ejemplos-de-uso-de-caa-hospitales-y-centros-de-salud

# Cuaderno de comunicación de apoyo al paciente en el entorno hospitalario y en la consulta médica

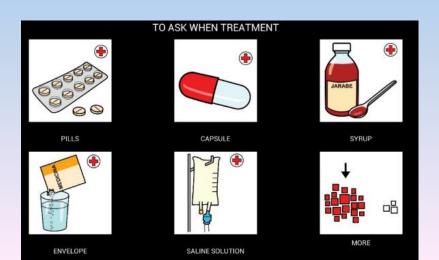


Descargar Cuaderno del paciente ARASAAC

#### PICTODROID MED de ACCEGAL

- PictoDroid Med es una aplicación para dispositivos móviles destinada a la comunicación en entornos médicos. Está basado en el Cuaderno de Apoyo a la Comunicación con el Paciente
- Esta aplicación permitirá a un paciente comunicarse en un entorno médico. Está disponible en Castellano, Inglés, Alemán, Francés e Italiano. Gracias a la posibilidad de utilizar un idioma para el texto y otro para el audio, permitirá comunicarse a pacientes que hablen un idioma diferente al de los profesionales.
- Descargar Pictodroid Med





## EJEMPLOS DE ADAPTACIONES

- EJEMPLO DE USO
   ARASAAC EN ENTORNOS
   DE SALUD: Distintos
   ejemplos de cómo romper
   las barreras comunicativas
   en entornos sanitarios
- Doctor TEA: La Fundación
   Orange ofrece varios
   vídeos que ayudan a
   preparar al paciente para
   distintas pruebas médicas







¡Hola! Soy el Doctor Tea y te voy a ayudar a preparar tus visitas al Hospital, explicándote cómo son las principales pruebas médicas con viñetas, videos y dibujos animados.

Entra para empezar la visita.



# LEYES QUE DESTACAN LA NORMALIZACIÓN Y LA ACCESIBILIDAD UNIVERSAL.



- Ley 8/1997, de 20 de agosto, de accesibilidad y eliminación de barreras en la Comunidad Autónoma de Galicia. (DOG nº 166, do 29 de agosto Decreto 35/2000, do 28 de enero, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo y ejecución da Ley de accesibilidad y eliminación de barreras en la Comunidad Autónoma de Galicia (DOG nº 41, do 29 de febrero).
- Convención Internacional sobre os dereitos das personas con discapacidad (BOE nº 184 do 2 de agosto).

   Real Decreto 1276/2011, de 16 de septiembre, de adaptación

Ley 26/2011, de 1 de agosto, sobre adaptación normativa á

- normativa a la Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad (BOE nº 224 do 17 de septiembre).

   Ley 51/2003, do 2 de diciembre, de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con
- discapacidad (BOE nº 289 do 3 de diciembre).

  Ley 13/1982, do 7 de abril, de integración social de minusválidos
- **Ley 13/1982, do 7 de abril**, de integración social de minusvalidos (BOE nº 103, de 30 de abril). Título IX. Sección 1ª.
  - Real Decreto 505/2007, do 20 de abril, por la que se aprueban as condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación de las personas con discapacidad para el acceso y utilización de los espacios públicos y edificaciones (BOE nº 113 do 11 de mayo).

- Real Decreto 366/2007, do 16 de marzo, por el que se establecen las condiciones de accesibilidad y no discriminación de las personas con discapacidad en sus relaciones con la administración general do estado (BOE nº 72 del 24 de marzo).
- Convención 61/106 do 13 de diciembre de 2006 da Asamblea General de las Naciones Unidas sobre derechos de las Personas con Discapacidad (artigo 9). Ratificado por España el 21 de abril de 2008, y entró en vigor el 3 de mayo dese mismo año.
- Por Resolución 37/52 da Asamblea General de Naciones Unidas de 3 de Diciembre de 1982, se aprueba el "Programa de Acción Mundial para las Personas con Discapacidades". Adoptando el esquema conceptual de clasificación propuesto por la OMS y estructurando las medidas de acción que proponen en relación con la prevención, rehabilitación e igualdad de oportunidades, entendida como el proceso mediante el cual el sistema general de la sociedad, se hace accesible para todos.





cucacambados@gmail.com



Pensando en imágenes

**Por Dereito** 





Cuca da Silva