

Chuleta para una entrevista SHARE

Situaciones del encuentro clínico **S**ensibles a preferencias/contexto para compartir juntos decisiones

¿Te gustaría que valoremos juntos las ventajas y desventajas de las distintas opciones?

Habla claro sobre opciones y números (si los tienes)

Por lo que veo aquí tenemos estas opciones (intentar agruparlas en 2 o 3)

ANTES DE HABLAR, ESCUCHAR

¿Qué sabe? ¿Qué quiere saber?

ADAPTARSE AL PACIENTE

¿Lee bien usted? ¿Tiene dificultades para leer?

Y AL HABLAR....

Ritmo lento... alto y claro

Lenguaje llano y neutro

¿TIENES DATOS?

Focaliza la información (3 puntos clave)

Se **específico** y concreto

Demuestra, dibuja, utiliza gráficos

Utiliza bien los **números**

1. Mejor que datos cualitativos, **números estimados**.
2. En lugar de decimales o porcentajes, **frecuencias**.
3. Cuando compares números **no cambies denominadores ni plazos**.
4. Da resultados en términos **positivos y negativos**.
5. En lugar de riesgo relativo proporciona el **riesgo absoluto**

¿NO TIENES DATOS?... Gestionar la incertidumbre

¿Profesional colectiva?: *No se sabe ...*

¿Profesional individual?: *No lo sé, pero intentaré averiguarlo...*

¿del Azar?: *En tu caso no sabemos...*

Si durante 10 años

*100 personas como tú **NO TOMAN TTO**,
5 de esas 100 tendrán un infarto y
95 de esas 100 no lo tendrán*

Si durante 10 años

*100 personas como tú **TOMAN TTO**,
de esas 5 de cada 100 personas,
1 evitaría un infarto, pero
4 continuarían teniéndolo*

Por otra parte,

*el **TTO** puede producir este **efecto no deseado**
en 4 de cada 100 personas como tú
y no lo produciría en 96 de cada 100...*



- ➡ Investigación
- ➡ Formación/Apoyo a la TD
- ➡ Comunicación eficaz del riesgo

Atiende a las **emociones** y **aclara** sus preferencias, valores, contexto.

Veo que esto te produce... Te veo un poco preocupado, confuso, bloqueado

¿Te parece un buen momento para seguir hablando o prefieres continuar en otro momento?

¿Cuál de las opciones crees que encaja mejor con lo que tú quieres, con tus preferencias o valores?

¿Cuál de estos posibles efectos secundarios te preocupa más?

¿A quién más afecta esta decisión? "¿Qué crees que opinarán (tu familia, amigos) de esta opción?"

¿Y usted que haría en mi lugar?

Depende...Me gustaría que me explicaras un poco más (tus preferencias, contexto) para poder ayudarte mejor

Resume y cuando sea posible **r**espetas su ritmo para **r**esolver la decisión y da oportunidad a **r**evisarla.

Quiero asegurarme de que te han quedado claras las diferentes opciones

Dime, ¿qué has entendido/destacarías de lo que comentamos hoy?

Por lo que hemos estado hablando veo que lo más importante para ti es...

¿Se te ocurre alguna más pregunta para ayudarte a tomar esta decisión?

¿Crees que con la información que tienes podemos tomar una decisión hoy o crees que necesitas más tiempo?

¿Prefieres mirarte la información en casa, comentarlo con (tu familia) y venir otro día?

Te animo a que para la próxima visita te apuntes las preguntas que tengas para que continuemos hablando...

Y no solo él, ¿qué preguntas tengo yo para ayudarle a tomar esta decisión?

Evalúa, **e**mpodera y acompaña a las personas en la implementación de la decisión su **e**ntorno

Recuerda que las decisiones se elaboran, evolucionan a lo largo del tiempo, y pueden ser revisadas en cada consulta, con nuevos datos y actores.

UNA PROPUESTA DE MAPA DE VALORES Y PREFERENCIAS PARA CONVERSACIONES QUE TENGAN SENTIDO

¿Al pensar en estas opciones **qué es lo más importante para ti?**

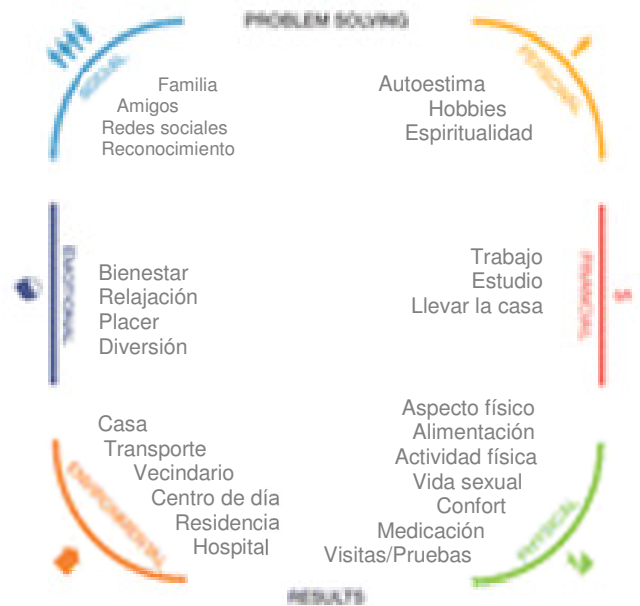
*La salud, no tener síntomas, tu autonomía, funcionalidad,
La tranquilidad, la vida social, la vida profesional, economía...*

Por ejemplo:

¿Te afecta por **cómo te ves tú o cómo te ven los otros...**?

¿Afecta tu **trabajo, estudio,**
... **actividades que te relajan, deporte**
... **te limita para conducir,**
para ocuparte del huerto, de los nietos...?

¿Te importan los cambios que implica en tus hábitos o rutinas
forma de comer, beber o por los cambios en aspecto físico...?



PREPARANDO UNA DECISIÓN QUIRÚRGICA...

¿Cuáles son mis opciones?

Operarme o no, diferir la operación, tratamiento médico...

¿Por qué me ofrecen/me planteo esta intervención? ¿Es importante para mi salud?

¿Qué beneficios puedo esperar de la intervención? (¿cura, alivio, evitar una complicación?)

¿Cuánto dura el beneficio de la intervención? (ej. prótesis) / ¿Es irreversible? (histerectomía/ligadura/vasectomía)

¿Cuáles son los riesgos de la intervención?

¿Puedo quedar peor? ¿Pueden quedarme secuelas que afecten aspectos de mi vida que son importantes para mí?

¿Y qué pasaría si no me opero?

¿Hay tiempo? ¿Puede diferirse?

¿En qué consiste la intervención?

¿Cómo se hace? (abierta/endoscópica/laser)

¿Cuánto dura? ¿Qué tipo de anestesia necesita? ¿Qué tipo de rasurado?

¿Cuántos días de ingreso requiere? ¿Cuánto me llevará recuperarme? (días previstos de baja, rehabilitación...)

¿Qué tipo de cuidados y visitas necesitaré? ¿Durante cuánto tiempo?

PREPARANDO UNA DECISIÓN SOBRE TRATAMIENTO MÉDICO

¿Cuáles son mis opciones?

Tomar o no tomar, decidir entre diversos tratamientos

¿Por qué me ofrecen/me planteo este tratamiento? ¿Es importante para mi salud?

¿Qué beneficios puedo esperar? (¿cura, alivio o prevención de un evento?)

Si es prevención de un evento ¿cuál es mi riesgo si no lo tomo?

¿Cuáles son los efectos secundarios más frecuentes?

¿Qué aspectos de mi vida pueden afectar que son importantes para mí?

¿En qué consiste el tratamiento?

¿Durante cuánto tiempo hay que tomarlo? (agudo, crónico, temporal)

¿Es vía oral, sublingual, inhalado, en parches, inyectable?

¿Con qué frecuencia se toma? ¿Qué pasa si me olvido una dosis o si lo dejo de tomar?

¿Requiere cambiar la forma de comer o de beber?

¿Se necesita realizar controles/ análisis de sangre regularmente?

¿Qué coste tiene para mí?